

ДОГОВОР-ОФЕРТА **возмездного оказания услуг**

Интернет-сервис Стореолис (storeolis.ru), именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу, в дальнейшем именуемому “Заказчик” (вместе именуемые “Стороны”), оказать услуги в сети Интернет на нижеследующих условиях. Настоящий договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных пунктом 6.1 настоящего договора.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать следующие услуги:

- хостинг веб-сайта и базы данных интернет-магазина в соответствии с тарифным планом, выбранным Заказчиком. Действующие тарифные планы опубликованы на сайте www.storeolis.ru (цены указаны без НДС);
- ежедневное резервное копирование базы данных интернет-магазина и хранение резервной копии. Точное время хранения резервных копий определяется тарифным планом, выбранным Заказчиком;
- установка обновлений для веб-сайта интернет-магазина по мере готовности данных обновлений с учетом п. 2.1.4 настоящего Договора. График установки обновлений и содержание обновлений определяется Исполнителем.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Своевременно, добросовестно, в сроки установленные Заказчиком, оказывать услуги, предусмотренные разделом 1 настоящего Договора.

2.1.2. Гарантировать Заказчику качество оказываемых услуг.

2.1.3. Информировать Заказчика о ходе оказания услуг, по требованию Заказчика.

2.1.4. Не менее чем за 7 (семь) календарных дня по электронной почте уведомлять Заказчика об установке нового обновления веб-сайта интернет-магазина. Установка обновлений производится по возможности с обратной совместимостью с текущей версией веб-сайта интернет-магазина. В случае, если такая возможность будет отсутствовать в очередном обновлении, об этом будет явно сказано в уведомлении. Также Заказчику в течение 4-х (трех) календарных дней с момента отправки уведомления будет представлена возможность отказаться от установки данного обновления путем запроса по электронной почте Исполнителю с указанием не устанавливать данное обновление на веб-сайт интернет-магазина. В этом случае данное и все последующие обновления больше не будут устанавливаться на веб-сайт интернет-магазина Заказчика. В случае, если в течение 4-х (четырех) календарных дней с момента отправки уведомления Заказчик не отправил запрос с указанием не устанавливать обновление, считается, что Заказчик принял условия установки обновления, и оно будет установлено на веб-сайт интернет-магазина Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять тарифные планы и условия оказания услуг, действующие на момент заключения Договора и указанные в Договоре и/или приложениях к нему, в одностороннем порядке с обязательным извещением Заказчика в соответствии с п. 7.1 настоящего договора.

2.2.2. Приостанавливать оказание услуг Заказчику:

- в случае использования Заказчиком услуг в противоправных целях, наносящих вред

интересам личности, общества и государства;

- в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, в том числе срока оплаты услуг по настоящему договору;

- в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.4. Рекомендовать Заказчику переход на другие тарифные планы в зависимости от объема потребляемых Заказчиком ресурсов.

2.2.5. В случае установки Заказчиком несогласованных с Исполнителем скриптов javascript, каскадных стилей или любых других компонентов, изменяющих функциональность сайта интернет-магазина, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Заказчику до устранения причин, вызвавших приостановку.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя по данному договору, а также уплачивать с подлежащих оплате по настоящему договору сумм подоходный налог и иные установленные законодательством налоги и сборы, связанные с оказанием Исполнителем услуг по данному договору.

2.3.2. Самостоятельно без согласования с Исполнителем не вносить изменения в функциональность веб-сайта интернет-магазина в том числе путем добавления скриптов javascript, каскадных стилей или любых других компонентов, изменяющих функциональность сайта интернет-магазина. В случае согласованной с Исполнителем установки собственных каскадных стилей обязанность поддержания их совместимости с текущей версией веб-сайта интернет-магазина, а также с устанавливаемыми обновлениями, остается за Заказчиком.

2.3.3. Указывать достоверные данные при заполнении формы заявки на заказ интернет-магазина на сайтах www.storeolis.ru.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную с оказанием услуг по настоящему договору.

2.4.2. Изменять свой тарифный план, исходя из собственных потребностей, в соответствии с п. 5.11 данного договора.

3. Цена Договора, порядок оплаты, прием и сдача оказанных услуг

3.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя за расчетный период в соответствии с текущим тарифным планом, выбранным Заказчиком. Под расчетным периодом следует понимать 1 календарный месяц. Заказчик может выбрать тарифный план при заказе интернет-магазина, а также может перейти на другой тарифный план в соответствии с п. 5.11 данного договора.

3.2. Оплата услуг Исполнителя производится путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания расчетного периода. Под расчетным периодом следует понимать календарный месяц, в котором были оказаны услуги.

3.3. Обязанность по оплате услуг по настоящему договору считается исполненной Заказчиком в полном объеме с момента зачисления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя. При отсутствии своевременной оплаты Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по настоящему Договору.

3.4. При непоступлении оплаты в течение 31 (тридцати одного) календарного дня с момента истечения расчетного периода Исполнитель вправе удалить данные Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя, в том числе выделенного для Заказчика. Об

удалении данных Исполнитель извещает Заказчика не позднее, чем за 24 часа по электронной почте.

3.5. Если Заказчик не удовлетворен качеством оказанной услуги он имеет право в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания расчетного периода предъявить претензию Исполнителю по электронной почте. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию и приложить усилия для устранения причин претензии. В случае невозможности устранения причин Исполнителем (о чем Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте), Заказчик имеет право расторгнуть договор в соответствии с п.6.2 без оплаты предыдущего расчетного периода.

3.6. Если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания расчетного периода Заказчик не предъявляет претензий к Исполнителю, услуга считается оказанной и принятой Заказчиком без акта выполненных работ.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Заказчиком и (или) пользователем при пользовании услугами по настоящему договору.

4.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

4.3.1. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в панели управления веб-сайта интернет-магазина, рассматривается как представитель Заказчика, действующий от его имени. В случае утраты данных доступ к панели управления может быть предоставлен Заказчику при предъявлении идентифицирующих его оригиналов документов.

4.3.2. За неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в течение срока действия настоящего договора.

4.3.3. За нормальное функционирование сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

4.3.4. За любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет.

4.3.5. За изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре.

4.3.6. За безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в скриптах javascript и любых других компонентов, загруженных Заказчиком самостоятельно без согласования с Исполнителем.

4.3.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

4.4. Ответственность за содержание информации (авторизующей Заказчика), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества несет Заказчик.

Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

4.5. Заказчик несёт полную ответственность за соответствие информационного содержимого веб-сайта и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

4.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

4.7. Ответственность Исполнителя за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, ни при каких обстоятельствах не может превышать размера месячной оплаты оказываемых по Договору услуг.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его подписания. К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; телекоммуникационные сбои всеобщего характера; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

4.9. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления обстоятельств, указанных в п.4.8 Договора, если таковые не препятствуют извещению, или в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда извещение станет возможным, сообщает о таких обстоятельствах противоположной Стороне.

4.10. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них для освобождения от ответственности.

4.11. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия вышеуказанных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо если при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего договора или его прекращения без возмещения убытков.

5. Правила пользования услугами Исполнителя

5.1. Услуги, предоставляемые Исполнителем, должны использоваться только в законных целях. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются перечисленными): распространение наркотиков, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, приведение схем обмана, нарушение экспортного законодательства Российской Федерации, нарушение других законов федерального законодательства Российской Федерации.

5.2. При размещении информации и файлов на веб-сайте Заказчик обязан соблюдать требования законодательства об интеллектуальных правах и другие нормы действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. Не разрешается распространение спама, запуск вредоносного программного обеспечения и размещение другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.

5.4. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право периодически производить сканирование веб-сайта Заказчика при помощи

специализированного ПО при условии нанесения ущерба его оборудованию и содержащейся на нём информации. Исполнитель обязан извещать Заказчика об обнаруженных при таких проверках проблемах, а Заказчик обязан принимать меры к их устранению.

5.5. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела либо выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Исполнитель имеет право произвести полную или частичную блокировку услуги, заблокировать использование оборудования или ресурсов Заказчика, нарушающих требования безопасности. При этом Заказчик должен быть оповещён о блокировании в течение суток.

5.6. При блокировке срок действия услуги не изменяется, денежные средства Заказчику не возвращаются. Работа веб-сайта Заказчика может быть приостановлена Исполнителем без предварительного предупреждения Заказчика в случаях, повлекших или могущих повлечь, по мнению Исполнителя, нарушение либо угрозу нарушения работоспособности системы оказания услуг Исполнителя.

Блокирование снимается в течение суток после устранения указанных нарушений.

5.7. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информация, размещенная Заказчиком на сервере Исполнителя либо на оборудовании Заказчика, размещенного у Исполнителя, нарушает права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), Исполнитель направляет Заказчику уведомление, содержащее текст претензии. Если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику не примет мер по урегулированию спора с лицом, направившим претензию, либо не удалит спорную информацию, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику, с уведомлением об этом Заказчика в течение суток.

5.8. Для заказа интернет-магазина Заказчик заполняет форму заявки на сайте www.storeolis.ru. При этом указываются имя, адрес электронной почты и желаемое доменное имя для сайта интернет-магазина. Затем в переписке по электронной почте с Исполнителем Заказчик определяет действующий тарифный план, который будет использоваться для оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с п. 3 данного договора. Действующие тарифные планы опубликованы на сайте www.storeolis.ru (цены указаны без НДС). По умолчанию используется действующий тарифный план с минимальной платой за расчетный период.

5.9. Исполнителем может быть предоставлен Заказчику тестовый (демонстрационный) период оказания услуг, в течение которого плата не взимается. Для этого Заказчик отправляет заявку на тестовый период с сайта www.storeolis.ru. Срок тестового периода определяется следующим образом:

- до начала следующего календарного месяца в случае, когда заявка на тестовый период была оставлена до 14-го числа текущего месяца включительно
- до начала календарного месяца, следующего за следующим календарным месяцем в случае, когда заявка на тестовый период была оставлена после 15-го числа текущего месяца включительно.

В случае, если Заказчик планирует продолжить использовать услуги Исполнителя после окончания тестового периода, Заказчик должен уведомить Исполнителя об этом по электронной почте с указанием одного из действующих на текущий момент тарифных планов. Действующие тарифные планы опубликованы на сайте www.storeolis.ru (цены указаны без НДС). Выбранный тарифный план будет использоваться для оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с п. 3 данного договора. В случае отсутствия письменного уведомления по электронной почте от Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания тестового периода, считается, что Заказчик не будет пользоваться услугами Исполнителя, действие данного договора прекращается, и все данные Заказчика, созданные в течение тестового периода, будут удалены. Об

удалении данных Исполнитель извещает Заказчика не позднее, чем за 24 часа по электронной почте.

5.10. В течение тестового периода для веб-сайта Заказчика допускается использование доменного имени, которое представляет собой домен третьего уровня на домене Исполнителя, используя следующие шаблоны: {доменное имя, выбранное Заказчиком}.storeolis.ru или {доменное имя, выбранное Заказчиком}.storeolis.com. После окончания тестового периода в случае, если Заказчик решит продолжить использование услуг Исполнителя, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Заказчик должен установить собственное доменное имя для веб-сайта на сервере Исполнителя, зарегистрированное на Заказчика, либо на представителя Заказчика. Обязанность по регистрации доменного имени и его связыванию с веб-сайтом на сайте Исполнителя (добавление DNS А записи) лежит на Заказчике. Исполнитель может по предварительному соглашению помочь Заказчику с регистрацией доменного имени и выполнению необходимых настроек, чтобы связать данное доменное имя с веб-сайтом Заказчика на сервере Исполнителя. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Заказчик не зарегистрировал собственное доменное имя и не связал его с веб-сайтом на сервере Исполнителя или не уведомил об этом Исполнителя по электронной почте, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Заказчику.

5.11. Заказчик может поменять тарифный план, исходя из собственных потребностей, на другой действующий в данный момент тарифный план. Действующие тарифные планы опубликованы на сайте www.storeolis.ru (цены указаны без НДС). Для смены тарифного плана Заказчик уведомляет Исполнителя по электронной почте с указанием на какой именно тарифный план Заказчик хочет изменить текущий тарифный план не позднее чем за 10 календарных дней до начала следующего календарного месяца. Смена тарифного плана происходит с 1-го числа следующего календарного месяца. Если письмо о смене тарифного плана пришло позднее чем за 10 календарных дней до начала следующего календарного месяца, то смена тарифного плана происходит с 1-го числа месяца, следующего за следующим месяцем.

6. Срок действия Договора, изменение и прекращение Договора

6.1. Настоящий Договор заключен на один год и вступает в силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.3.3, 5.8, 5.9 данного Договора. Договор, заключаемый в письменной форме, вступает в силу с момента подписания его сторонами. Действие Договора продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если за 10 (десять) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не заявит письменно либо по электронной почте о прекращении его действия.

6.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор, направив другой Стороне письменное уведомление об этом. При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления.

6.3. Применение Исполнителем права приостановки оказания услуг Заказчику вследствие нарушения Заказчиком условий договора, в том числе предусмотренного п. 2.2.5, 3.3, 5.6, 5.7 и 5.10 настоящего договора, не приводит к прекращению Договора. Оказание услуг возобновляется после устранения нарушений либо поступления платежей от Заказчика в период, установленный договором. В этом случае сроки оказания услуг не изменяются, период приостановления услуг по вине Заказчика входит в срок оказания услуг.

6.4. При существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего договора и Приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем по электронной почте уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

6.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем отказа от

оплаты услуг/работ за прошедший расчетный период или на основании письменного уведомления.

7. Прочие условия

7.1. В случае внесения изменений в Договор или Приложения к настоящему договору Исполнитель уведомляет об этом Заказчика путем направления уведомления по электронной почте или иным допускаемым способом не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями он вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг, направив письменное уведомление по электронной почте о своем желании расторгнуть Договор в течение 10 (десяти) календарных дней от даты соответствующего уведомления. В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

При получении Исполнителем официального уведомления после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с момента получения данного уведомления. Услуги, получаемые Заказчиком со дня вступления в силу изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются с учетом внесенных изменений.

Отсутствие у Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления Заказчиком письменного (по электронной почте) отказа Заказчика продолжить работу на новых условиях считается согласием Заказчика с указанными изменениями.

7.2. Все виды уведомлений по электронной почте отправляются Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заказе интернет-магазина в соответствии с п. 2.3.3, 5.8, 5.9 данного Договора, и признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

7.3. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему договору без согласия другой Стороны.

7.4. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга по электронной почте.

7.5. Настоящий договор составлен на русском языке и размещен на сайте Исполнителя www.storeolis.ru. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Договор в простой письменной форме подписывается сторонами в двух (2) экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

7.6. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием услуг Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранимая его архивной службой.

7.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.